



CONDITIONS GENERALES de la prestation de SAUVEGARDE SECURISEE DE SIT'EASY

PREAMBULE

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société SIT'EASY fournit au client sa prestation de sauvegarde sécurisée de données informatiques accessible sur son site internet.

La prestation est fournie par la société SIT'EASY, SARL au capital de 7 500 € ayant son siège social 81 route de monnaie 37210 VOUVRAY, immatriculée au RCS de TOURS sous le numéro 440 912 897. Et exerçant son activité de sauvegarde sécurisée sous le nom commercial PROMETHEE.

La société SIT'EASY a pour activité le transfert et l'hébergement de données informatiques par sauvegarde sécurisée, à destination des professionnels pour les besoins exclusifs de leur profession.

DEFINITIONS :

« Sauvegarde sécurisée » : On entend par sauvegarde la copie sur un support permanent des informations contenues dans un support informatique (données, programmes, etc...).

« Abonné » ou « client » : désigne toute personne physique ou morale ayant souhaité souscrire à la prestation de service proposée par SIT'EASY et validé le bon de commande en ligne.

« Bon de commande » : désigne le bon de commande accessible en ligne sur le site internet de SIT'EASY.

« Cryptage » : désigne le procédé grâce auquel il est possible de rendre la compréhension d'un fichier informatique impossible à toute personne ne disposant pas de la clé de cryptage.

« Serveur » : désigne un ordinateur hébergeant un service applicatif et possédant une grande quantité d'espace disque où sont déposés des fichiers.

1. OBJET

Les présentes conditions générales entendent définir les conditions dans lesquelles le client bénéficie de la prestation de sauvegarde sécurisée de données informatiques fournie par SIT'EASY.

L'ensemble des offres de services fournies par SIT'EASY est détaillé sur son site internet à l'adresse www.promethee-backup.fr.

2. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales ont vocation à régir les relations contractuelles et commerciales établies entre SIT'EASY et le client souhaitant bénéficier des prestations fournies par cette dernière.

Dans la mesure où les présentes conditions générales peuvent faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur et accessibles via le site internet de PROMETHEE à la date de souscription aux prestations par le client.

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales.

4. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les stipulations applicables des présentes Conditions générales contiennent tous les engagements des parties l'une à l'égard de l'autre. Ils remplacent et annulent toutes correspondances, propositions ou accords de principe antérieurs ayant trait à la même opération.

En cas de contradiction entre les documents contractuels, s'appliqueront par priorité et dans l'ordre suivant :

- les stipulations applicables des présentes Conditions générales,
- les éventuelles Conditions particulières rattachées aux offres proposées par SIT'EASY,
- les annexes, s'il en existe.

Tous et chacun des documents contractuels sont d'interprétation stricte : aucune autre obligation que celles qui y sont stipulées ne peut être retenue à la charge de SIT'EASY.

5. SOUSCRIPTION ET ADHESION AUX PRESTATIONS

5.1 Conditions préalables à la souscription aux prestations

Le Client, personne morale, souhaitant souscrire au service à titre professionnel, déclare être titulaire d'un numéro d'identification INSEE et/ou SIREN en cours de validité.

5.2 Modalités d'adhésion

Pour accéder aux prestations proposées, le Client doit se rendre dans la rubrique « nos offres » accessible sur le site internet de PROMETHEE, sélectionner l'offre à laquelle il souhaite adhérer et cliquer sur l'onglet « commander ».

Le client devra ensuite remplir un Bon de Commande et fournir l'ensemble de ses coordonnées qui lui permettront de se voir attribuer un numéro de client unique.

Une fois le Bon de commande validé, les présentes Conditions Générales acceptées et le prix payé, SIT'EASY adressera au Client un courrier électronique de confirmation visant à lui

confirmer, d'une part la validation de son adhésion aux prestations choisies, et d'autre part, lui récapituler les caractéristiques de l'offre souscrite.

5.3 Durée des conditions générales et droit de résiliation

Les conditions générales sont conclues pour une durée déterminée qui ne peut être inférieure à douze (12) mois. Le client déterminera la durée pour laquelle il souhaitera souscrire au service pour une période pouvant aller de douze (12) à quarante huit (48) mois.

Lesdites conditions générales seront ensuite automatiquement renouvelées pour des périodes de douze (12) mois, selon des conditions et prix identiques, à moins que l'une ou l'autre des parties n'y mette fin par courrier recommandé avec accusé réception adressé à l'une ou l'autre des parties dans un délai minimum de 3 mois avant le terme de la période contractuelle en cours.

6. PAIEMENT DE L'ABONNEMENT

Afin de lui permettre de valider sa commande, le client est invité à choisir un mode de paiement du prix de sa commande.

SIT'EASY accepte les moyens de paiement suivants :

- Carte bancaire
- Chèque bancaire
- Prélèvement bancaire
- Virement

Lors du renouvellement de son abonnement, s'il souhaite procéder à son règlement avec un moyen de paiement différent d'une carte bancaire, le Client doit s'assurer des délais postaux et bancaires.

7. PRIX

Le prix de l'abonnement aux prestations fournies dépend de l'offre choisie par le client.

Les prix sont indiqués en euros, ils sont entendus hors taxes. La TVA et toutes autres taxes seront facturées en sus du prix au taux en vigueur à la date de paiement.

Le Client reconnaît et accepte que le montant de l'abonnement ne prend en compte, ni le coût des télécommunications permettant l'accès au Service en ligne, ni les autres coûts éventuels de connexion à internet, qui restent à la charge du Client.

SIT'EASY se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. En cas de réduction des prix, ces modifications seront effectives dès leur mise en ligne sur le site. Si la modification est temporaire, la durée de cette modification sera également affichée sur le site.

En cas d'augmentation des prix, ces modifications seront effectives 30 jours après avoir été mises en ligne sur le site web de PROMETHEE. Le Client se verra alors adresser un courrier électronique l'informant de cette modification à laquelle il sera invité à souscrire.

8. OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE

Il est précisé que SIT'EASY n'est tenue que d'une obligation de moyen au titre des présentes conditions générales, sauf pour ce qui est de la restitution des données

sauvegardées, pour laquelle SIT'EASY est tenue à une obligation de résultat. Pour autant que le Client ait lui-même respecté ses obligations.

8.1 Stockage des données informatiques

Les données collectées seront hébergées dans l'état de leur collecte, sur les sites de sauvegarde sécurisée choisis par SIT'EASY. Les fichiers que le Client aura désélectionnés pourront être supprimés par SIT'EASY et ne feront plus partie des données sauvegardées.

Les données restent cryptées lors de leur stockage. Seul le Client aura la possibilité de décrypter les données sauvegardées.

SIT'EASY s'engage à :

- Stocker en permanence sur les sites sécurisés de son choix, les données que le Client aura sélectionnées le jour de l'installation, données limitées au volume maximum (exprimé en Go) de la licence installée et précisée au bon de commande. Dans le cas où ce seuil serait dépassé, le Client aura la possibilité de supprimer certaines données ou d'acquiescer des licences supplémentaires. Etant précisé que l'acquisition de licences supplémentaires donnera lieu à facturation en sus.
- Organiser la sauvegarde automatique des modifications des données selon la fréquence choisie par le Client le jour de l'installation du logiciel et des équipements prévus au bon de commande.
- Stocker en permanence sur les sites sécurisés de son choix la dernière sauvegarde automatique ainsi opérée des fichiers modifiés dans la base de données initiale.

8.2 Restitution des données sauvegardées

SIT'EASY s'engage à restituer les fichiers sauvegardés dans l'état où le Client les a envoyés, sauf si le Client n'est pas en mesure de communiquer le code de cryptage desdits fichiers, et/ou s'il a effacé volontairement lesdits fichiers de son compte, et/ou s'il ne les a pas transférés dans la liste des fichiers à sauvegarder.

SIT'EASY peut procéder à la restitution des données du Client par l'intermédiaire de tout support physique de son choix contre facturation.

9. OBLIGATIONS DU CLIENT

En cas de manquement à une quelconque de ses obligations par le Client, la responsabilité de SIT'EASY ne pourra être engagée à quelque titre que ce soit.

9.1 Informations relatives au client

Le Client s'engage à fournir des informations justes et sincères lors de la souscription de son abonnement. Il s'engage à prévenir SIT'EASY de tout changement concernant ses informations et sera seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées.

Le Client doit également disposer d'une adresse de courrier électronique et postale valide et en parfait état de fonctionnement. En cas de changement de ses informations le Client devra en informer SIT'EASY par courrier électronique, télécopie ou lettre simple ou en les modifiant directement dans son espace client.

9.2 Cryptage des données

Il est précisé que pour des raisons de confidentialité aucun double de la clé de déchiffrement des données informatiques créée par le Client lors de l'installation des prestations, ne sera conservé par SIT'EASY.

Aussi en cas de perte de la clé de déchiffrement par le Client, il est précisé que SIT'EASY ne sera pas en mesure de restituer les données informatiques.

Il est à cet égard convenu que le Client sera seul responsable de la perte de sa clé de déchiffrement et que la responsabilité de SIT'EASY ne saurait être en aucun cas recherchée dans cette hypothèse.

9.3 Engagements du Client

Le Client fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication nécessaires à la réalisation des prestations. Le client reconnaît avoir été suffisamment informé de la configuration minimale préconisée et des modalités liées à l'utilisation des prestations choisies.

Afin d'assurer le bon fonctionnement des prestations, le Client s'engage à :

- maintenir son réseau interne et un accès Internet opérationnel en permanence
- s'assurer que son réseau informatique est protégé contre les virus
- informer le prestataire de tout dysfonctionnement, détérioration du service ou de l'un de ses éléments constitutifs qu'il pourrait constater.

9.4 Sécurité des fichiers du Client

SIT'EASY s'efforcera d'adopter les dispositions et les moyens matériels susceptibles d'apporter au Client les meilleures garanties de pérennité, de disponibilité, de sécurité et d'intégrité.

Le Client est néanmoins informé que SIT'EASY n'est pas en position d'estimer avec précision les pertes et dommages que le client pourrait subir du fait de dysfonctionnements de la sauvegarde.

A cet égard, le Client est informé qu'il peut souscrire à ses frais l'assurance appropriée, s'il souhaite être indemnisé pour tout dommage ou perte qu'il pourrait subir.

Il est également précisé que SIT'EASY bénéficie d'une couverture d'assurance à hauteur de 2.000.000 euros par an et par sinistre couvrant la responsabilité civile contractuelle à l'égard des clients pour le stockage de leurs données, ainsi que d'une assurance civile d'exploitation à hauteur de 7.500.000 euros par sinistre.

10. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

La dénomination sociale SIT'EASY, ainsi que le nom commercial dédié à la sauvegarde sécurisée « PROMETHEE », ou tout ou partie du site web www.promethee-backup.fr, sont protégés par des Droits de propriété intellectuelle à titre de marque, dénomination sociale, nom commercial et enseigne.

A ce titre, toute reproduction, copie ou exploitation sous quelque forme que ce soit, de ces éléments est interdite. Sauf autorisation préalable expresse et écrite de SIT'EASY.

Le(s) logiciel(s) spécifié(s) au Bon de Commande sont installés chez le client pour son usage professionnel exclusif.

La propriété du (des) logiciel(s) installé(s) n'est pas transférée au client. Il(s) ne peut (vent) donc être ni cédé(s), ni appréhendé(s) par un tiers, ni mis à disposition, et doit (vent) demeurer sur les lieux de l'installation.

A compter de la date d'installation, le Client a la garde juridique de l'ensemble des logiciels fournis et en est responsable. En conséquence de quoi, le Client s'engage à ne pas copier, transférer, désassembler, modifier de quelque manière que ce soit, traduire, packager sous quelque forme que ce soit, accorder une sous-licence ou location, et à ne pas fusionner les logiciels avec d'autres logiciels.

Le(s) logiciel(s) désigné(s) au Bon de Commande ainsi que toute documentation correspondante restent l'entière propriété de SIT'EASY. Les présentes conditions générales ne confèrent qu'un Droit d'utilisation du logiciel. En conséquence, le Client s'engage à respecter tous les droits d'auteur qui y sont relatifs.

Au terme du contrat, quelqu'en soit le fait générateur, le Client s'engage à restituer à SIT'EASY les logiciels désignés au Bon de commande.

11. RESPONSABILITES – FORCE MAJEURE

En cas de litige, la responsabilité contractuelle de SIT'EASY ne pourra être retenue qu'à la condition pour le Client de rapporter la preuve d'un comportement fautif de SIT'EASY et d'un lien de causalité avec le préjudice invoqué. La responsabilité de SIT'EASY ne pourra être recherchée lorsque son manquement sera consécutif à un Cas de Force Majeure, selon la définition prêtée à cette notion par la jurisprudence des Tribunaux Français.

En cas de survenance d'un évènement relevant de la force majeure (catastrophe naturelle, incendies, dysfonctionnement du réseau électrique...), le contrat sera suspendu pendant une période de 30 jours à compter de la survenance dudit cas de force majeure. Au cours de cette période les parties acceptent d'engager des discussions pour trouver une solution alternative.

Si après quinze (15) jours de discussions, les parties ne trouvaient pas d'issue, le contrat serait alors résilié de plein droit.

SIT'EASY ne pourra être tenue de réparer aucun préjudice résultant, en totalité ou en partie, d'un manquement du Client à l'une quelconque des obligations générales ou particulières de collaboration, de prudence ou de diligence que les présentes Conditions générales, la Loi, l'usage ou l'équité mettent à sa charge.

Sauf en cas de faute lourde, SIT'EASY ne pourra être tenue que du préjudice résultant de manière directe de l'inexécution de ses obligations. Est en ce sens exclue, par conséquent, la réparation des préjudices résultant des pertes d'exploitation et manques à gagner subis par le Client.

La responsabilité de SIT'EASY ne pourra jamais être engagée, quelle qu'en soit la cause, au-delà du montant des sommes effectivement payées par le Client en contrepartie du produit ou service objet du litige. Afin de déterminer si la limite de responsabilité de SIT'EASY est atteinte, il sera tenu compte de l'ensemble des sommes éventuellement versées par elle à ce titre.

Il est expressément convenu que SIT'EASY ne sera jamais tenue envers le Client, en quelque matière que ce soit, d'aucune garantie conventionnelle.

La responsabilité de SIT'EASY est limitée aux matériels et logiciels installés sur son serveur ou sur ses sites de sauvegarde. SIT'EASY ne supportera aucune responsabilité à cet égard

et notamment en ce qui concerne les difficultés d'accès ou de connexion aux données et/ou leur disponibilité.

SIT'EASY se réserve le droit exclusif et permanent de modifier à tout moment les caractéristiques de ses infrastructures techniques et le choix de ses fournisseurs ou sous-traitants. SIT'EASY en informera le Client par voie de fax ou d'e-mail.

12. DISPOSITIONS RELATIVES AU CONTENU STOCKE SUR LE SERVEUR

Par les présentes conditions générales, le Client s'engage à fournir des données conformes aux normes en vigueur. Il est clairement établi que la prestation de SIT'EASY est limitée à la sauvegarde des données du Client et qu'elle n'inclut pas la sauvegarde de différents médias ou des programmes détenus par le Client.

A cet égard, le client supportera à titre exclusif, la pleine responsabilité de l'intégralité du contenu et de la forme des données informatiques qu'il soumettra à SIT'EASY aux fins des présentes.

Le choix de la sélection des données relève également de la responsabilité du Client.

Le Client garantit que les données informatiques confiées à SIT'EASY pour l'exécution des présentes, ne contreviennent et ne contreviendront à aucune des dispositions de la Loi « informatique et libertés » du 6 Janvier 1978 et des textes subséquents.

Aussi, le Client garantit SIT'EASY de toutes suites et conséquences pouvant résulter de déclarations erronées et/ou d'infractions aux dispositions législatives et réglementaires concernant la mise en œuvre et l'accès aux fichiers automatisés d'informations nominatives.

Le Client garantit par ailleurs SIT'EASY contre toute réclamation ou revendication, quel qu'en soit l'auteur, relative aux éventuels droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle pouvant exister sur les données informatiques confiées au titre des présentes à SIT'EASY. Le client déclare être le détenteur légitime et exclusif de tous les droits d'utilisation et de propriété intellectuelle relatifs aux données informatiques qu'il fera héberger par SIT'EASY au titre des présentes conditions générales.

Le Client s'engage à ne pas faire héberger de données de nature pornographique, violente, raciste, xénophobe ou contraires aux bonnes mœurs. SIT'EASY se réserve le droit de refuser d'héberger des données relevant de cet article même si le Client en fait la demande.

13. INFORMATIONS A CARACTERE PERSONNEL

Dans la mesure nécessitée par la conduite et le suivi des relations d'affaire avec le Client, SIT'EASY devra collecter, traiter et conserver, aux moyens d'outils informatiques, des informations à caractère personnel le concernant directement ou indirectement.

Ces informations seront destinées aux services commerciaux et administratifs de SIT'EASY et conservées pendant toute la durée nécessaire à la conduite de ses relations d'affaire avec le Client, et à la gestion de sa comptabilité au regard des obligations légales présentes et à venir.

Ces données à caractère personnel pourront par ailleurs, sauf opposition de la part du Client formulée à tout moment, faire l'objet de transferts à destination d'entreprises tierces situées à l'intérieur et en dehors de la Communauté européenne, aux fins de prospection commerciale.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le Client et ses personnels disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression

des données à caractère personnel les concernant, dans les conditions édictées aux articles 39 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 « Informatique et libertés ». Ce droit pourra être exercé auprès du Service commercial de SIT'EASY, 81 route de monnaie, 37210 VOUVRAY.

14. RESILIATION

SIT'EASY se réserve le droit de mettre fin, par tout moyen, aux présentes conditions générales à n'importe quel moment et sans préavis, et ce en cas de :

- _ non paiement par le client du prix de son abonnement
- _ manquement par le Client aux conditions d'utilisation des prestations
- _ et plus généralement pour toute raison mettant en péril SIT'EASY et la qualité de son service.

Parallèlement, les sommes restant à échoir au titre du présent contrat, les sommes échues et non réglées par le Client, ainsi que toutes les sommes dues en raison d'autres prestations, seront immédiatement exigibles après mise en demeure préalable par le prestataire.

Cette résiliation entraînera la suppression définitive, irrévocable et immédiate des données informatiques du Client hébergées sur les serveurs mis à disposition par SIT'EASY.

Le Client pourra demander la résiliation du contrat d'abonnement, moyennant un préavis de 3 mois signifié à SIT'EASY par lettre recommandée avec accusé réception. Dans cette hypothèse, le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement des sommes versées à SIT'EASY au titre des prestations réalisées.

15. NULLITE

Si une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement, ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres clauses garderont toute leur force et leur portée.

Les conditions générales ne seront donc pas annulées sauf à ce que la clause considérée comme nulle soit essentielle et déterminante du consentement des parties, de sorte que son annulation mette en cause l'équilibre général du contrat.

16. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT

Les présentes conditions générales sont soumises, dans leur formation comme leur exécution, aux règles de l'Ordre juridique français.

Tout litige en découlant, qu'il soit relatif à leur validité, à leur interprétation ou leur exécution, sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Tours, à moins qu'il ne soit soumis par l'intervention volontaire ou forcée de SIT'EASY à une instance en cours, la juridiction saisie demeurant en ce cas compétente pour le tout.